

Selasa, 12 Desember 2023

FM-CC-AAJI-006-00

Judul	AAJI Akui Klaim dan Polis Masih Jadi PR
Nama Media	Solo Post
Newstrend	AAJI Akui Ada Masalah dalam Klaim dan Polis Asuransi
Halaman/URL	Pg11
Tanggal Berita	11/12/2023
Sentimen	neutral

AAJI Akui Klaim dan Polis Masih Jadi PR

RIKA ANGGRAENI

JAKARTA—Keterlambatan bayar klaim hingga keterlambatan polis asuransi diterima menjadi masalah yang mendominasi komplain terhadap layanan asuransi. Kesulitan klaim asuransi juga disoroti oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) mengungkap sederet pengaduan konsumen terkait permasalahan asuransi yang diterima asosiasi dari masyarakat. Ketua Dewan Pengurus AAJI, Budi Tampubolon, mengatakan bahwa terdapat beragam pengaduan yang paling banyak diterima asosiasi, yakni mulai permasalahan klaim yang belum diterima hingga polis asuransi yang tak kunjung diterima.

"Klaim belum dibayar, polis belum diterima, kemudian beberapa permintaan nasabah yang dirasakan kok lambat, belum segera ditindaklanjuti," kata Budi saat ditemui *Bisnis Indonesia* di kawasan Menteng, Jakarta, baru-baru ini.

Budi menyebut bahwa sejak tahun lalu, tren pengaduan konsumen yang diadukan masyarakat, umumnya seperti itu. "Umumnya itu terus. Tapi dua [pengaduan konsumen] yang paling besar biasanya klaim kenapa nggak dibayar dan polis kenapa belum diterima," ungkapnya.

Sebelumnya, OJK mengungkap permasalahan kesulitan klaim asuransi masih menjadi isu utama di industri perasuransian. Kepala Eksekutif Pengawas Perilaku Pelaku Usaha Jasa Keuangan, Edukasi, dan Pelindungan Konsumen OJK, Friderica Widayarsi Dewi, mengatakan bahwa lebih dari

50% pengaduan konsumen terkait asuransi, khususnya kesulitan klaim.

Selain kesulitan klaim, sambung wanita yang akrab disapa Kiki itu, pengaduan konsumen lainnya yang diadukan juga terkait produk yang tidak sesuai dengan penjelasan saat penawaran kepada calon konsumen. Sama halnya dengan persoalan premi, isu polis yang tidak diketahui, dan tidak dipahami konsumen, hingga persoalan saat pembatalan atau penutupan polis.

"Kalau kita melihat data pengaduan OJK untuk industri asuransi, pokok permasalahan sering diadukan terkait proses klaim," ujar Kiki dalam konferensi pers Rapat Dewan Komisiner (RDK) OJK Bulanan November 2023 secara virtual, Senin (4/12/2023).

Salah satu penyebab permasalahan kesulitan klaim asuransi karena *pre-existing condition*. Biasanya, kondisi ini terjadi saat konsumen ingin mengajukan klaim namun ditolak oleh perusahaan asuransi, karena konsumen tidak mengungkapkan fakta material terkait kesehatan maupun riwayat penyakit.

"Ini bisa dia, calon konsumen tidak jujur atau kadang-kadang agennya mengatakan sudah tidak apa-apa, jadi banyak hal-hal, ini yang banyak menyebabkan penolakan klaim," kata Kiki.

Penyebab lainnya adalah *mis-selling*. Menurut Kiki, hal yang menyebabkan kondisi *mis-selling* asuransi juga bisa dari dua sisi. Dari sisi konsumen misalnya, konsumen yang menandatangani Surat Permintaan Asuransi Jiwa (SPA) dalam keadaan kosong.

(Bisnis.com) S

Judul	Pentingnya Healthy Lifestyle dan Proteksi Asuransi
Nama Media	wartaekonomi.co.id
Newstrend	Artikel Literasi Asuransi
Halaman/URL	https://wartaekonomi.co.id/read522811/pentingnya-healthy-lifestyle-dan-proteksi-asuransi
Tanggal Berita	11/12/2023
Sentimen	positive

Home / Kabar Finansial / **Asuransi**

Pentingnya Healthy Lifestyle dan Proteksi Asuransi

Senin, 11 Desember 2023, 18:52 WIB



Kredit Foto: Unsplash

Warta Ekonomi, Jakarta - Pola hidup sehat atau healthy lifestyle kian menjadi tren di Tanah Air. Pasalnya, semakin banyak individu yang menyadari pentingnya menjalani kebiasaan atau pola keseharian yang teratur dan sehat.

Meskipun potensi gangguan kesehatan dapat menyerang pada siapa saja. Namun, mengutip dari dr. Verury Verona Handayani dilansir dari halodoc, perlu diingat bahwa risiko tersebut akan lebih tinggi pada orang yang memiliki pola hidup tidak sehat.

Judul	ERICK THOHIR SEBUT AKAN TERUS MEMERANGI KORUPSI DI BUMN
Nama Media	Harian Terbit
Newstrend	Perusahaan Asuransi Bermasalah
Halaman/URL	Pg7
Tanggal Berita	11/12/2023
Sentimen	neutral

ERICK THOHIR SEBUT AKAN TERUS MEMERANGI KORUPSI DI BUMN

Menteri Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Erick Thohir menegaskan tidak akan berhenti untuk memberantas korupsi di perusahaan-perusahaan milik negara.

Jakarta, HanTer- Erick menyampaikan, Program Bersih-Bersih BUMN adalah wujud komitmennya memberantas korupsi. Ia tidak akan membiarkan penyalahgunaan dana di lingkungan BUMN, apalagi bisa merugikan masyarakat, hal ini dapat dilihat melalui kasus Jiwasraya, Asabri, Garuda, dan Dana Pensiun (Dapen).

"Tak berhenti di sini, saya akan terus memerangi korupsi agar BUMN semakin bersih dan bisa memberikan manfaat besar kepada masyarakat Indonesia. Selamat Hari Anti Korupsi," ujar Erick melalui keterangan tertulis di Jakarta, Sabtu.

Diketahui, Erick kian gencar bersih-bersih BUMN dan dana pensiun BUMN dari korupsi. Erick bahkan menggandeng Kejaksaan Agung dan KPK serta tak segan memecat pimpinan BUMN yang tersangkut kasus korupsi. Menteri BUMN me-



MENTERI BUMN Erick Thohir menunjukkan berkas berisikan kinerja BUMN saat rapat kerja dengan Komisi VI DPR di kompleks Parlemen, Senayan, Jakarta, Senin (4/12/2023).

nunjukkan keseriusannya dengan menyerahkan laporan perkara Dana Pensiun BUMN bermasalah kepada Kejaksaan Agung (Kejagung).

Erick akan terus melakukan langkah tegas dengan terus menjalin sinergi positif dengan Kejagung dan lembaga lainnya.

Menuntaskan kasus dugaan korupsi, kata Erick, dapat dilakukan dengan cepat, saksama, dan

akurat. Terlebih, BUMN dan Kejagung mempunyai misi yang sama dalam persoalan pemberantasan korupsi.

Langkah Erick bersih-bersih BUMN ini pun mendapat respons positif banyak kalangan termasuk sejumlah ekonom. Salah satunya yang disampaikan ekonom Segara Institute Piter Abdullah.

Piter Abdullah mengatakan, upaya bersih-bersih

BUMN di era kepemimpinan Erick Thohir menjadi yang paling menonjol dalam hampir lima tahun terakhir.

"Banyak hal yang membedakan antara Pak ET (Erick Thohir) dan menteri-menteri BUMN sebelumnya. Yang paling unik dan positif dari Pak ET adalah upaya untuk menegakkan good governance di BUMN-BUMN," kata Piter, dilansir Antara.

Piter menyampaikan, selama Kementerian BUMN dipimpin Erick, kasus-kasus hukum di tubuh BUMN dapat diselesaikan secara lebih tuntas sebagai komitmen bersih-bersih BUMN.

"Bahkan, Pak ET sendiri yang langsung menyerahkannya ke penegak hukum. Terakhir, dugaan kasus penyelewengan Dapen di BUMN," ucapnya.

■ **Safari**

Judul	Power Lunch - Oktober 2023 , Premi Perasuransian Tumbuh 3,54 Jadi Rp 264,23 T
Nama Media	CNBC INDONESIA
Newstrend	Catatan Kinerja Industri Asuransi
Halaman/URL	-
Tanggal Berita	11/12/2023
Sentimen	positive



Judul	Seluruh Unitlink Catat Kinerja Positif, Unitlink Saham jadi Jawara di November 2023
Nama Media	kontan.co.id
Newstrend	Catatan Kinerja Industri Asuransi
Halaman/URL	https://investasi.kontan.co.id/news/seluruh-unitlink-catat-kinerja-positif-unitlink-saham-jadi-jawara-di-november-2023
Tanggal Berita	11/12/2023
Sentimen	positive

INVESTASI / UNIT LINK

Seluruh Unitlink Catat Kinerja Positif, Unitlink Saham jadi Jawara di November 2023

Senin, 11 Desember 2023 / 10:02 WIB

       INDEKS BERITA

ILUSTRASI. Semua jenis unit link mencatatkan kinerja positif hingga November 2023 sejak awal tahun atau year to date (ytd).

Reporter: **Ferry Saputra** | Editor: **Anna Suci Perwitasari**

KONTAN.CO.ID - JAKARTA. Semua jenis unitlink mencatatkan kinerja positif hingga November 2023 sejak awal tahun atau *year to date* (ytd). Adapun imbal hasil unitlink pendapatan tetap, menjadi yang paling moncer di antara semua jenis unitlink secara *year to date* (YtD).

Berdasarkan data Infovesta Utama dari Januari 2023 hingga November 2023, tercatat unitlink pendapatan tetap mencatatkan rata-rata imbal hasil (return) sebesar 2,59% secara YtD.

Judul	Video: Jurus AXA Mandiri Tingkatkan Kesadaran Berasuransi
Nama Media	cncbindonesia.com
Newstrend	AXA Mandiri Dorong Kesadaran Berasuransi
Halaman/URL	https://www.cncbindonesia.com/mymoney/20231211141905-74-496186/video-jurus-axa-mandiri-tingkatkan-kesadaran-berasuransi
Tanggal Berita	11/12/2023
Sentimen	positive

CNBC Indonesia > My Money > Video MyMoney



Dialog Eksklusif

Video: Jurus AXA Mandiri Tingkatkan Kesadaran Berasuransi

MY MONEY - CNBC Indonesia TV, CNBC Indonesia

11 December 2023 14:42

Jakarta, CNBC Indonesia- Otoritas Jasa Keuangan (OJK) melaporkan pertumbuhan premi asuransi sudah membaik meski masih dalam tren negatif negatif. Di Oktober 2023, premi perasuransian tumbuh 3,54% menjadi Rp 264,23 Triliun.

Di tengah perlambatan premi industri perasuransian, AXA Mandiri mampu mencatatkan pertumbuhan yang baik. Premis AXA Mandiri per Agustus 2023 tercatat Rp 7,8 Triliun dengan hasil investasi naik dari Rp 1,02 Triliun menjadi Rp 2,6 Triliun

Presiden Direktur AXA Mandiri, Handojo Gunawan Kusuma mengatakan adaptasi dan transformasi menjadi kunci bagi asuransi untuk mengantisipasi perubahan. Dimana masih rendahnya literasi masih menjadi tantangan bisnis asuransi.

Judul	Alasan Indonesia Re Putus Kerja Sama dengan AJB Bumiputera 1912
Nama Media	bisnis.com
Newstrend	Indonesia Re Putus Kerja Sama dengan AJB Bumiputera
Halaman/URL	https://finansial.bisnis.com/read/20231211/215/1722715/alasan-indonesia-re-putus-kerja-sama-dengan-ajb-bumiputera-1912
Tanggal Berita	11/12/2023
Sentimen	neutral

Alasan Indonesia Re Putus Kerja Sama dengan AJB Bumiputera 1912

Indonesia Re akhirnya putus kerja sama reasuransi dengan AJB Bumiputera 1912. Apa alasannya?



Pernita Hestin Untari - Bisnis.com

Senin, 11 Desember 2023 | 12:51

Share



Pekerja membersihkan kantor Asuransi Bumiputera di Jakarta. Bisnis//Fanny Kusumawardhani

Smallest Font Largest Font

Bisnis.com, JAKARTA— Perusahaan reasuransi PT Reasuransi Indonesia Utama (Indonesia Re) menyebut bahwa pihaknya memilih untuk memutus kerjasama dengan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912.

Judul	Asuransi Global Hadapi Ketidakpastian di Tengah Tantangan Ekonomi Makro
Nama Media	mediaasuransinews.co.id
Newstrend	Ketidakpastian Industri Asuransi Global
Halaman/URL	https://mediaasuransinews.co.id/asuransi/asuransi-global-hadapi-ketidakpastian-di-tengah-tantangan-ekonomi-makro/
Tanggal Berita	11/12/2023
Sentimen	neutral

Asuransi

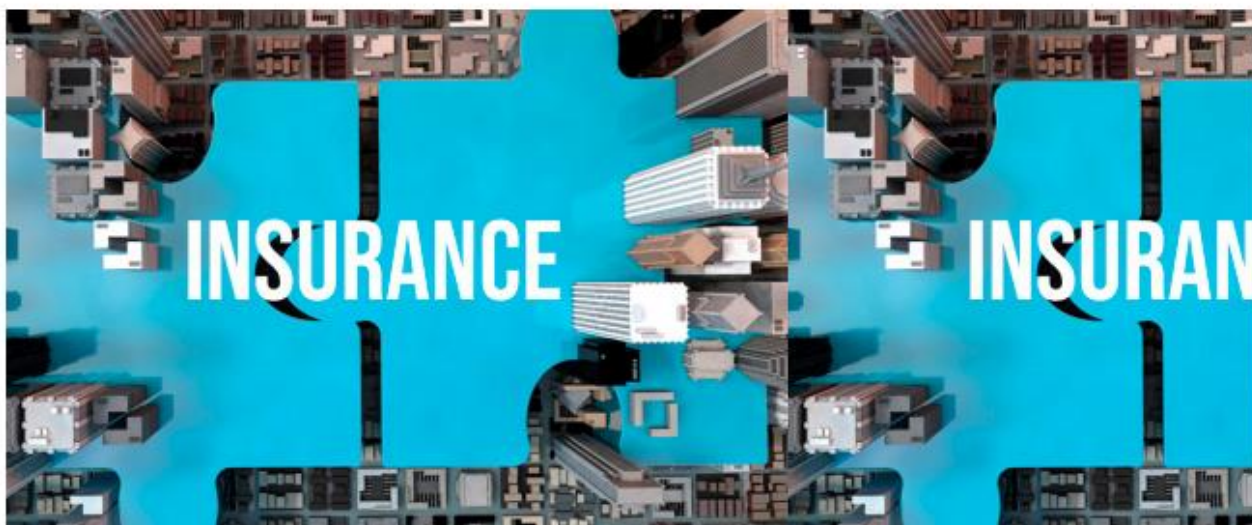
Asuransi Global Hadapi Ketidakpastian di Tengah Tantangan Ekonomi Makro



BY MUK FAJRUL FALAH

SENIN, 11 DESEMBER 2023

15:15 WIB



Ilustrasi Bisnis Asuransi - | Foto: iaf

Ilustrasi Bisnis Asuransi - | Foto: iaf

Share This Article:



Media Asuransi, GLOBAL – Dalam menghadapi gejolak ekonomi makro dan geopolitik yang sedang berlangsung, industri asuransi global menghadapi lanskap yang ditandai dengan inflasi, suku bunga, faktor regulasi, gangguan rantai pasokan, kesenjangan keterampilan, dan ketegangan geopolitik.

Laporan terbaru EY menekankan perlunya perusahaan asuransi untuk bersiap menghadapi berbagai hasil, dan mendorong mereka untuk mengharapkan hal-hal yang tidak terduga.

Pada laporan EY 2024 Global Insurance Outlook, banyak tren yang diuraikan dalam pandangan tahun sebelumnya masih bertahan.

Judul	Bentuk Peduli Lingkungan, Avrist Assurance Bersih-bersih Sungai Cisadane dan Edukasi Limbah Sampah
Nama Media	tribunnews.com
Newstrend	TJSL Avrist Assurance
Halaman/URL	https://www.tribunnews.com/bisnis/2023/12/11/bentuk-peduli-lingkungan-avrist-assurance-bersih-bersih-sungai-cisadane-dan-edukasi-limbah-sampah
Tanggal Berita	11/12/2023
Sentimen	positive

Home **Bisnis** News

Bentuk Peduli Lingkungan, Avrist Assurance Bersih-bersih Sungai Cisadane dan Edukasi Limbah Sampah

Senin, 11 Desember 2023 11:44 WIB



Dengan mengusung tema "Kebaikan di mulai dari sini", Avrist melakukan bersih sungai Cisadane dan area sekitarnya. Sungai Cisadane ini berada di Kecamatan Rancabungur, Bogor, Jawa Barat.

TRIBUNNEWS.COM, BOGOR – Sebagai bagian dari bentuk kepedulian terhadap lingkungan, dengan mengusung tema "Kebaikan di mulai dari sini", Avrist melakukan bersih sungai Cisadane dan area sekitarnya. [Sungai Cisadane](#) ini berada di Kecamatan Rancabungur, Bogor, Jawa Barat. Selain itu, diadakan juga sesi edukasi terkait [limbah sampah](#).

Judul	FWD Insurance Buka Kantor Pemasaran Mandiri di Manado
Nama Media	kumparan.com
Newstrend	FWD Insurance Buka Kantor Pemasaran di Manado
Halaman/URL	https://kumparan.com/manadobacirita/fwd-insurance-buka-kantor-pemasaran-mandiri-di-manado-21khUE0HFDT
Tanggal Berita	12/12/2023
Sentimen	positive

Beranda > Bisnis

FWD Insurance Buka Kantor Pemasaran Mandiri di Manado

Konten Media Partner Manado Bacirita ✓

12 Desember 2023 5:17 WIB · waktu baca 2 menit



Pembukaan kantor Pemasaran Mandiri FWD Insurance Indonesia di Kota Manado, Sulawesi Utara.

ADVERTISEMENT

MANADO - FWD Insurance Indonesia membuka **kantor** pemasaran mandiri mereka di Kota **Manado, Sulawesi Utara** (Sulut). Kantor **asuransi** ini berlokasi di Megamas, dan menjadi yang ke-19 di tahun 2023. Selain di Manado, untuk pulau Sulawesi, FWD Insurance juga membuka kantor di Makassar.

Judul	Berita Foto - AXA Mandiri Pimpin Pasar Bancassurance
Nama Media	Investor Daily
Newstrend	Perayaan HUT AXA Mandiri
Halaman/URL	Pg3
Tanggal Berita	12/12/2023
Sentimen	positive



Istimewa

AXA Mandiri Pimpin Pasar Bancassurance

Presiden Direktur PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri), Handojo G Kusuma memberikan sambutan pada perayaan ulang tahun AXA Mandiri ke-20 yang mengusung tema Leading The Way, To The Future di Jakarta, Senin (11/12/2023). Saat ini AXA Mandiri menjadi perusahaan asuransi dengan jalur distribusi bancassurance terbesar yang konsisten dalam inovasi layanan serta transformasi bisnis secara menyeluruh dan hingga kuartal ketiga 2023 berhasil tumbuh di atas rata-rata industri asuransi jiwa Indonesia. Terkait terkait Environmental Social and Governance (ESG) AXA Mandiri telah menempatkan 100% dana investasi untuk *general account* pada surat berharga berkelanjutan atau *green bonds*, menerapkan budaya ramah lingkungan kepada seluruh karyawan melalui pelatihan 'AXA Climate Academy' dan ketentuan lingkungan kerja seperti melarang penggunaan plastik sekali pakai.

Judul	Generali Insurance Indonesia memberikan edukasi kepada karyawannya
Nama Media	Indonesia Shang Bao
Newstrend	TJSL Generali
Halaman/URL	Pg4
Tanggal Berita	12/12/2023
Sentimen	positive



印尼忠利保險向其員工提供教育

为纪念国际残疾人日，印尼忠利保險公司（Generali Indonesia）向所有員工提供了教育和分享會，內容涉及尊重每個人，特別是殘疾人的重要性，這是印尼忠利公司致力於實施 DEI（或多樣性、公平和包容性）的承諾。圖為周三（8/12），印尼忠利保險公司首席營銷官 Vivin Arbianti Gautama（右）、首席風險官 Erika Damayanti（左）與 Difa Bike Indonesia 創始人兼首席執行官 Triyono 在雅加達舉行的 “I’mPossible” 活動時交談。（商報/Hermawan 攝）